

건강복지서비스인증

국민건강증진을 위한 사전예방 11개 안전평가 및 관리

본 의원은 환자 및 보호자가 믿고 방문할 수 있도록
환자안전부터 감염관리까지 깨끗하고 철저하게 관리하여
건강복지서비스인증을 받았습니다.



대한건강의료지원단
Korea Health Medical Support

이사장 인사말

국민건강증진을 위해 힘쓰는 의료기관과 소비자를 위해 건강한 의료문화를 제안합니다. 잘못된 의료정보, 미확인된 의료지식의 확산으로 국민들은 병원 및 국가에 대한 불신이 확대되어 가고 있습니다.

치료와 병원중심의 의료서비스 패러다임이 예방과 환자중심으로 변화하고 있습니다. 국민건강증진 향상을 위해 보건 의료 관련기관들과의 화합과 정책으로 건강한 복지서비스 문화를 만들어 나가겠습니다.

대한건강의료지원단은 의료시설과 환경을 개선하고 환자 및 보호자 나아가 국민들의 올바른 의료정보와 복지 서비스의 질적 양적 향상의 변화를 만들어 내기 위하여 노력하겠습니다.

대한건강의료지원단 이사장 박은석



정 관

제1장 총 칙

제1조(명칭) 이 단체의 명칭은 “대한건강의료지원단” 이라 한다.

제2조(목적) 이 단체는 대한민국 국민의 평생건강기반을 확보하여 국민들에게 의료지식 및 의료제품에 대한 올바른 ‘건강안전정보’ 를 제공하고, ‘양질의 의료정보 및 교육’ 을 통한 대한민국 국민 건강증진 향상에 기여함을 목적으로 한다.

제3조(사업) 이 단체는 제2조의 목적을 달성하기 위하여 다음 각 호의 사업을 수행한다.

1. 국민의 평생건강기반 확보
2. 국민건강 보호 및 건강증진을 위한 조사 및 연구
3. 국민건강증진 및 재활 등의 복지서비스 인증제도 운영
4. 환자안전 및 질 향상을 위한 전문가 직무교육
5. 국민건강 보호 및 건강증진을 위한 대국민 홍보
6. 국민건강 보호 및 건강증진을 위한 상담 및 교육
7. 국민 건강을 위한 체험 및 콘텐츠 제공
8. 국민 건강 개선에 관한 IT기반 플랫폼 제공
9. 기관지(회지, 신문) 및 건강, 조사, 교육 자료집, 서적 발간 및 배부
10. 그 밖의 법인의 목적달성에 필요한 사업



- # 1차의료기관 : 내과/치과/성형외과/피부과/산부인과/건강검진센터/한의원/흉부외과/신경과/신경외과/비뇨기과 등
- # 생활체육시설 : 실내체육관/헬스장/실내골프장/볼링장/탁구장/태권도장 등
- # 교육시설 : 어린이집/유치원

건강복지서비스인증 마크, 엄격하고 체계적인 절차를 통해 의료기관에 부착되는 인증마크입니다.

“의료소비자들로 하여금 믿고 신뢰할 수 있는 의원을 쉽게 찾아볼 수 있습니다”



건강복지서비스인증(HWSA)

건강복지서비스인증이란 감염관리, 안전관리, 건강관리를 체계적이고 통합적으로 평가하는 통합 솔루션 인증

- 감염/건강/안전 종합지표
- 의료환경 개선 정보
- 환자 의료서비스 질 향상
- 의료기관 위험요소 사전예방



4대 범죄 경력조회, 범죄경력회보서 발급을 통한 4대 범죄가 없으며 취업 제한 없는 의료 종사자가 있는 의료기관에 부착되는 마크입니다.

“의료소비자에게 믿음을 주고 안심할 수 있는 의료 서비스 환경 제공”



4Promise

4대(성범죄/아동학대/장애인학대/노인학대) 범죄경력 조회를 통해 취업 제한 사실이 없으며 예방을 지키기 위한 약속입니다.

- 성범죄 : 청소년성보호법
- 아동학대 : 아동복지법
- 노인학대 : 노인복지법
- 장애인학대 : 장애인복지법

본 인증제도는 국내 1차 의료기관 및 체육시설, 교육시설을 대상으로 자율적 신청이 가능합니다.



※ 사전 점검 및 컨설팅 필요 시, 대한건강의료지원단이 무료로 지원해드립니다.

—
건강복지서비스 인증은
항목별 검증 과정을 거쳐
절대 평가를 합니다.

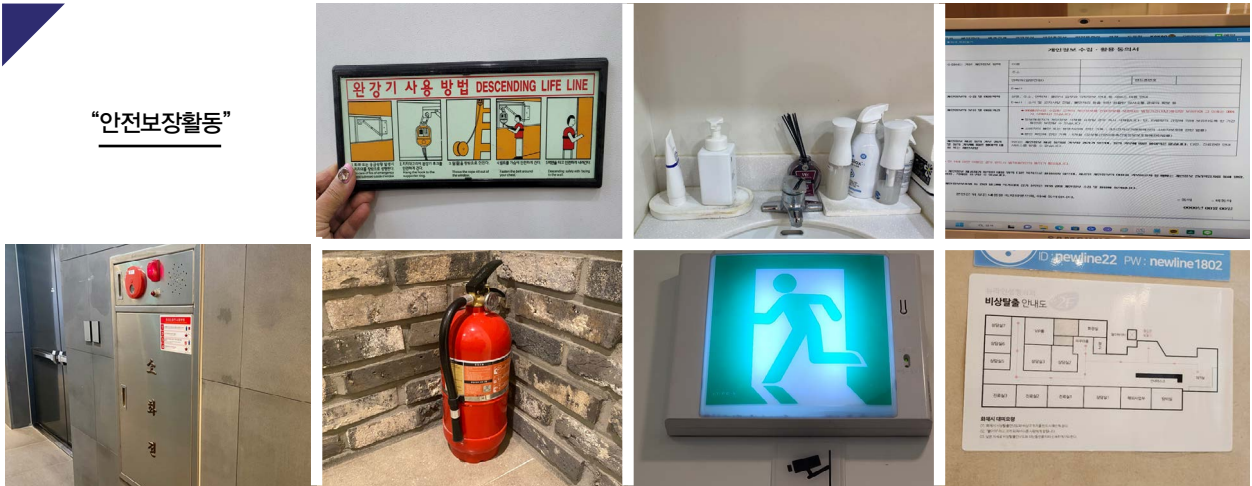


체크리스트

01. 안전 보장 활동	
평가항목	배점
환자 고유정보를 활용하여 의사소통을 한다.	20
의료 관련 감염 예방을 위한 손 위생을 수행한다.	
직원의 건강유지와 안전사고를 줄이기 위한 안전 관리 활동을 한다.	
환자와 직원을 화재로부터 보호하고, 안전한 의료 서비스 환경을 제공한다.	
02. 진료전달체계	
평가항목	배점
환자 등록 시 표준화된 절차를 준수하고 있는가?	10
정확한 치료를 위해 초기평가를 수행하고 기록한다.	
안전하고 정확한 검체 검사를 위하여 절차를 준수하고 관리한다.	
안전하고 정확한 영상 검사를 위하여 절차를 준수하고 관리한다.	
03. 환자 진료 및 치료	
평가항목	배점
환자 특성에 따라 체계적이고 효율적으로 이루어 질 수 있도록 치료 계획을 세운다.	8
치료 계획을 환자에게 자세히 설명한다.	
환자의 진료 및 치료 계획 등을 의무기록에 작성한다.	
04. 의약품 관리	
평가항목	배점
의약품을 적절하고 안전하게 보관한다.	7
의약품을 안전하게 처방한다.	
안전하게 의약품을 투여한다.	
05. 환자 권리존중 및 보호	
평가항목	배점
환자의 권리와 의무를 존중하고 개인정보를 보호한다.	5
취약환자의 권리를 보호한다.	
진료과정 중에 발생하는 환자 또는 보호자의 불만, 고충사항을 제기하는 시스템이 있다.	

06. 환자경험평가	
평가항목	배점
환자중심 의료문화 확산에 기여하는 환자경험평가 시스템이 있는가?	5
07. 경영 및 운영	
평가항목	배점
병원의 장기적인 발전을 위한 목표가 있다.	5
병원의 안정적인 운영과 효율을 위하여 합리적인 의사결정을 한다.	
저소득층, 노인환자, 신체 기능저하 환자를 위한 병원의 복지 정책이 있는가?	
08. 인사정보관리	
평가항목	배점
환자에게 좋은 의료서비스 제공을 위하여 인사정보를 관리한다.	8
법적 의료인력 기준을 준수한다.	
09. 의료 감염 관리	
평가항목	배점
의료기구와 관련된 감염발생의 위험을 예방한다.	15
세탁물 관리를 통해 감염발생 위험을 예방한다.	
10. 시설관리 및 환경관리	
평가항목	배점
보호자 및 직원의 안전을 최우선으로 보장하며 의료서비스를 제공하여야 한다.	10
환자 및 직원의 사고와 상해를 예방하기 위해 관리한다.	
11. 의료정보 및 의무기록 관리	
평가항목	배점
의료정보, 의무기록의 접근 권한을 준수한다.	7
개인정보 보호를 한다.	

“안전보장활동”



“의료감염관리”



“의약품관리”

Q. 평가기준은 어떻게 되나요?

평가 기준은 안전보장활동, 진료전달체계, 환자치료계획, 의약품관리, 감염관리, 안전시설 및 환경관리등 11개의 항목을 통해 적정 수준의 보건의료 서비스 질을 달성하게 되면 인증을 획득할 수 있습니다.

“시설 및 환경관리”



“진료전달 및 환자치료”



“의료정보 및 의무기록관리”

Q. 평가는 어떤식으로 진행 되나요?

평가는 1차 서류심사와 2차 조사위원 현장 실태조사 및 검증과정, 3차 평가위원회 심의를 거쳐 진행되며 조사위원은 의사, 간호사 및 기타 보건의료분야의 다양한 직종의 전문가를 선별하고 현장교육 및 참관교육 등 훈련된 조사위원으로 양성하여 평가 대상으로부터 의료 진과의 대화, 기록검토, 관찰 등 추적조사를 통해 진행됩니다.

대한건강의료지원단 건강한 생활공간 캠페인 이야기



“건강한 생활공간” 캠페인에 많은 의료기관들이 함께합니다



캠페인

사전예방을 위한 국민건강증진 향상과 질적 양적 복지서비스에 대한 의료정보 및 지식을 Social Media Channel에 폭넓게 노출합니다.

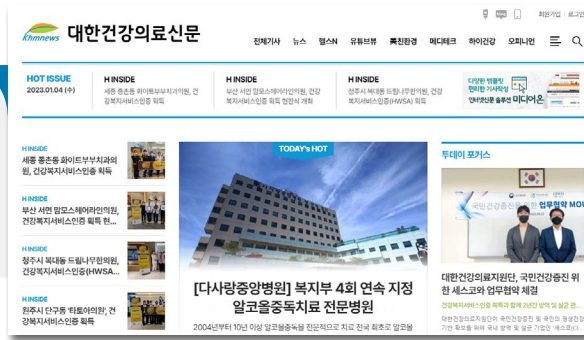


인증획득 기관은 대한건강의료지원단에서 운영 하는 다양한 매체를 통한 “건강하고 안전한 생활공간” 캠페인에 동참합니다.



▶ 언론보도

- 네이버 뉴스 매체
- 대한건강의료신문 매체



▶ 블로그/SNS

- 네이버 블로그
- 인스타그램
- 페이스북

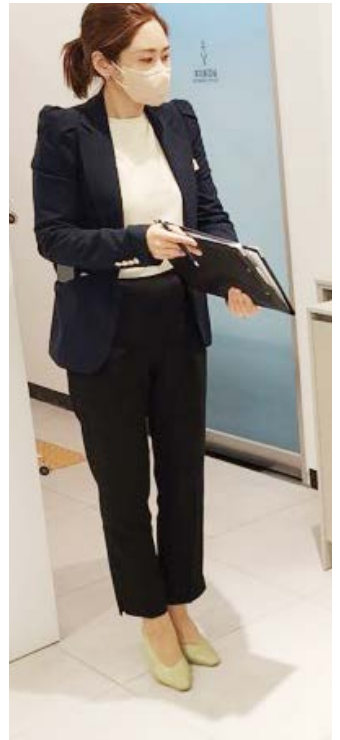


▶ 영상채널

- 유튜브
- 네이버TV



본의원은 환자 및 보호자가 믿고 방문할수 있게 환자안전부터 감염관리까지
깨끗하고 철저하게 관리하여 HWSA인증을 받았습니다.



“건강복지서비스 인증은 선택이 아닌 필수입니다”

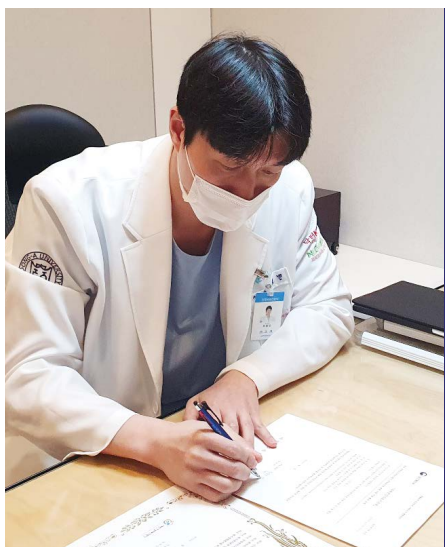


사전예방을 통한 건강한 생활공간 캠페인을 실시하고 있습니다.



대한건강의료지원단 캠페인 스토리

- 1탄 “약은 약사에게 병은 의사에게”
- 2탄 “4가지 약속” 성범죄, 아동학대, 장애인학대, 노인학대 없는 공간을 만들겠습니다.
- 3탄 “환자경험평가” 캠페인을 통한 환자중심의 건강한 의료문화를 만들어가겠습니다.



“많은 의료기관들이 건강한 생활공간 캠페인에 동참합니다”

